

جهاز متجرك الآن لاستقبال بطاقات SNAP EBT الجديدة المزودة برقاقة ذكية

يجب على جميع تجار التجزئة المعتمدين لدى برنامج
SNAP قبول بطاقات EMV المزودة برقاقة ذكية.

تعمل ولاية فرجينيا على تحديث بطاقة SNAP EBT إلى بطاقة EMV الأكثر أمانًا لحماية
مزايا العملاء. لذا عليك التأكد من أن موظفي الدفع لديك يعرفون ما يمكن توقعه وكيفية
مساعدة العملاء في استخدام البطاقات الجديدة.

4

31 ديسمبر 2026

يكون جميع عملاء برنامج
SNAP في ولاية فرجينيا قد تلقوا
البطاقات الجديدة المزودة
برقاقة ذكية.

3

من أكتوبر إلى ديسمبر

يتلقى عملاء برنامج SNAP في جميع
أنحاء ولاية فرجينيا البطاقات الجديدة
المزودة برقاقة ذكية.

2

منتصف سبتمبر

يتلقى عملاء برنامج SNAP في المواقع
التجريبية البطاقات المزودة برقاقة ذكية
وسيتم تشجيعهم على تفعيلها على الفور.

1

أوائل سبتمبر

يجب أن يكون تجار التجزئة
مستعدين لقبول بطاقات
SNAP EBT الجديدة المزودة برقاقة ذكية.
وقد يتطلب ذلك تحديث نظام نقاط
البيع في متجرك أو ترقية.

ما الذي يجب قوله إذا رُفضت البطاقة أو لم تعمل:

"أُطرح ولاية فرجينيا بطاقات EBT جديدة تدعم الرقاقة
الذكية على مستوى الولاية. وإذا كانت بطاقتك لا تعمل،
فقد تكون بحاجة إلى تفعيل بطاقتك الجديدة. يُرجى
التواصل مع وزارة الخدمات الاجتماعية في فرجينيا
(Virginia Department of Social Services)
للحصول على المساعدة."

إذا واجه أحد العملاء مشكلة في استخدام بطاقته:

- عليك التحلي بالصبر وتقديم الدعم.
- اسأل عما إذا كان العميل قد تلقى بطاقة
- Virginia SNAP EBT الجديدة.
- حاول استخدام الشريط المغناطيسي كطريقة
- احتياطية للسحب.

تذكيرات:

- يجب على العميل تفعيل البطاقة الجديدة عند
- استلامها.
- تتوقف البطاقة القديمة عن العمل بمجرد تفعيل البطاقة
- الجديدة أو بعد 60 يومًا من إصدار البطاقة الجديدة.
- هذا تحديث على مستوى الولاية - وليس قرارًا
- من المتجر.



الأسئلة الشائعة المتعلقة بتجار التجزئة
امسح رمز الاستجابة السريعة (QR)
للحصول على الدليل التوجيهي لتجار
التجزئة ومعرفة المزيد من المعلومات.



هل لديك أسئلة ترغب في طرحها على وزارة
الخدمات الاجتماعية في فرجينيا
(Services Virginia Department of Social)
البريد الإلكتروني chipcard@dss.virginia.gov



VIRGINIA DEPARTMENT OF
SOCIAL SERVICES