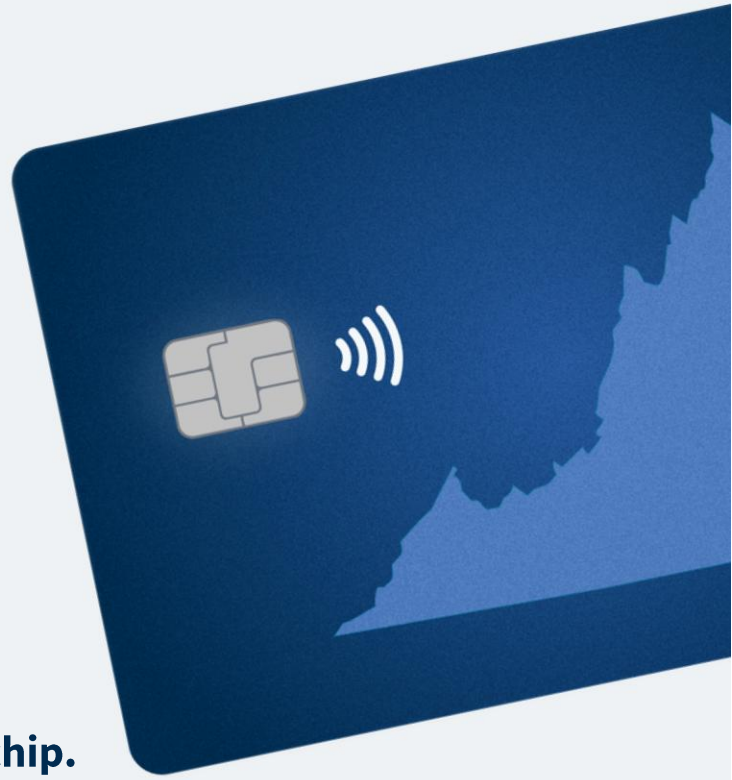


PREPARE SU TIENDA PARA LAS TARJETAS NUEVAS EBT DEL SNAP CON CHIP



Todos los minoristas autorizados por el SNAP deben aceptar tarjetas EMV con chip.

Virginia está modernizando su tarjeta EBT del SNAP a una tarjeta con chip EMV más segura para proteger los beneficios de los clientes. Asegúrese de que el personal de caja esté preparado para estos cambios y sepa cómo ayudar a los clientes que utilicen las tarjetas nuevas.

1

PRINCIPIOS DE SEPTIEMBRE

Los minoristas deben estar preparados para aceptar las tarjetas nuevas EBT del SNAP con chip. Esto puede requerir actualizar o mejorar el sistema de punto de venta (Point of Sale, POS) de la tienda.

2

MEDIADOS DE SEPTIEMBRE

Los beneficiarios del SNAP en las ubicaciones piloto recibirán las tarjetas con chip y se les recomienda activarlas de inmediato.

3

DE OCTUBRE A DICIEMBRE

Los beneficiarios del SNAP de todo Virginia recibirán las tarjetas nuevas con chip.

4

31 DE DICIEMBRE DE 2026

Todos los beneficiarios del SNAP en Virginia habrán recibido sus tarjetas nuevas con chip.

Recordatorios:

- El cliente debe activar las tarjetas nuevas cuando las reciba.
- La tarjeta anterior se desactivará una vez que se active la nueva, o 60 días después de la emisión de la tarjeta nueva.
- Esta es una actualización a nivel estatal, no una decisión de la tienda.

Si un cliente tiene dificultades para usar su tarjeta:

- Sea paciente y brinde apoyo.
- Pregunte si el cliente ya recibió la tarjeta nueva EBT del SNAP de Virginia con chip.
- Intente utilizar la banda magnética como método alternativo.

Qué decir si una tarjeta es rechazada o no funciona:

“Virginia está implementando en todo el estado las tarjetas nuevas EBT del SNAP con chip. Si su tarjeta no funciona, es posible que deba activar su tarjeta nueva. Comuníquese con el Departamento de Servicios Sociales de Virginia para obtener ayuda”.



VIRGINIA DEPARTMENT OF
SOCIAL SERVICES

¿Tiene preguntas para el Departamento de Servicios Sociales de Virginia?
Email: chipcard@dss.virginia.gov



PREGUNTAS FRECUENTES PARA MINORISTAS

Escanee el código QR para obtener orientación para el minorista y más información.

