

CHUẨN BỊ CHO CỬA HÀNG CỦA QUÝ VỊ NGAY BÂY GIỜ ĐỂ ĐÓN NHẬN THẺ CHIP SNAP EBT MỚI



Tất cả các đại lý bán lẻ được ủy quyền của chương trình SNAP đều phải chấp nhận thẻ chip EMV.

Tiểu bang Virginia đang hiện đại hóa thẻ SNAP EBT sang dòng thẻ chip EMV bảo mật hơn nhằm bảo vệ quyền lợi và tiền trợ cấp của khách hàng. Đảm bảo nhân viên thu ngân của quý vị biết trước thông tin này và nắm được cách hỗ trợ khách hàng sử dụng thẻ mới.

1

ĐẦU THÁNG 9

Các đại lý bán lẻ phải sẵn sàng chấp nhận thẻ chip SNAP EBT mới. Điều này có thể yêu cầu quý vị phải cập nhật hoặc nâng cấp hệ thống máy POS tại cửa hàng của mình.

2

GIỮA THÁNG 9

Khách hàng tham gia chương trình SNAP tại các địa điểm thử nghiệm sẽ nhận được thẻ chip và được khuyến khích kích hoạt thẻ ngay lập tức.

3

THÁNG 10 - THÁNG 12

Khách hàng tham gia chương trình SNAP trên toàn tiểu bang Virginia nhận được thẻ chip mới.

4

NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2026

Tất cả các khách hàng tham gia chương trình SNAP tại tiểu bang Virginia đã nhận được thẻ chip mới.

Lưu ý:

- Khách hàng phải tự kích hoạt thẻ mới ngay sau khi nhận được.
- Thẻ cũ sẽ bị hủy kích hoạt ngay khi thẻ mới được kích hoạt, hoặc sau 60 ngày kể từ ngày thẻ mới được cấp.
- Đây là quy định cập nhật trên toàn tiểu bang — không phải là quyết định từ phía cửa hàng.

Nếu khách hàng gặp sự cố khi sử dụng thẻ:

- Hãy luôn kiên nhẫn và hỗ trợ khách hàng hết mình.
- Hỏi xem họ đã nhận được thẻ Virginia SNAP EBT mới chưa.
- Thử quét thẻ bằng dải từ như một phương thức dự phòng.

Hướng dẫn khi thẻ bị từ chối hoặc không hoạt động:

“Tiểu bang Virginia đang triển khai dòng thẻ EBT gắn chip mới trên phạm vi toàn tiểu bang. Nếu thẻ của quý vị không hoạt động, có thể quý vị cần phải kích hoạt thẻ mới của mình. Vui lòng liên hệ với Sở Dịch Vụ Xã Hội Virginia để được hỗ trợ.”



VIRGINIA DEPARTMENT OF
SOCIAL SERVICES

Quý vị có thắc mắc dành cho
Sở Dịch Vụ Xã Hội Virginia?
Gửi email đến địa chỉ
chipcard@dss.virginia.gov



CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ ĐẠI LÝ BÁN LẺ

Quét mã QR để xem hướng dẫn
dành cho đại lý bán lẻ và biết
thêm thông tin.

